

**Los usuarios españoles de servicios en la Nube, consideran que estos servicios en la Nube son una opción atractiva, cuyos aspectos favorables son mayores que los aspectos desfavorables. Los usuarios españoles mantienen expectativas altas en la Nube, aun cuando su nivel de satisfacción con los servicios actuales es menor que dichas expectativas. Para satisfacer estas expectativas, los usuarios evalúan con detalle las características de seguridad de los servicios que se proporcionan desde la Nube. Y consideran que estas características han mejorado en el último año.**

Durante el año 2014 en curso, CSA-ES ha renovado su visión sobre la seguridad en la Nube en el mercado español e hispanohablante, con la edición 2014 de su Estudio del Estado del Arte de la Seguridad en la Nube. Este estudio ha contado con la información recogida de más de 60 compañías, principalmente basadas en España y también de otras geografías, en particular en el continente americano.

El estudio ha revelado que el porcentaje de organizaciones que se declaran usuarios de servicios en la Nube, de cualquier tipo, hasta llegar al 86% de los participantes. El correo basado en la Nube, se sitúa como el servicio más demandado (hasta el 60% de los usuarios), mientras que los servicios de almacenamiento son usados por una de cada dos organizaciones encuestadas. Estos servicios son los más populares, por delante de los servicios web (38%) o los aplicativos de soporte al negocio (33%).

Respecto de los servicios usados, cerca de tres de cada cuatro usuarios de la Nube se apoya en servicios SaaS (uso incrementado en un 16% desde 2013), mientras que los usuarios de soluciones PaaS duplican su número. Es más, más de una tercera parte de los usuarios de la Nube son usuarios multiservicio (SaaS, PaaS y/o IaaS) y no se limitan a usar únicamente uno de estos servicios. El incremento en el número de usuarios también se refleja en el modelo de Nube que soporta estos servicios, donde se detecta un reducción en el número de usuarios de Nubes estrictamente privadas en favor de los usuarios de Nubes híbridas o comunitarias.

Respecto de la seguridad de la Nube, sus usuarios demandan a los proveedores una implicación muy alta. Preguntados por cinco dimensiones de seguridad (Disponibilidad, Confidencialidad, Privacidad, Cumplimiento e Integridad), todas ellas tienen un nivel de exigencia de 4,5 puntos sobre 5, repitiendo con cambios menores las demandas expresadas en 2013. Respecto de las características concretas de seguridad de los servicios, los usuarios siguen demandando del proveedor continuidad de negocio, controles internos de seguridad, no estar atrapados por él (efecto locked-in), garantías de cumplimiento y acuerdos de nivel de servicio. Todos ellos aspectos considerados de la mayor importancia. Por otro lado, se incrementa significativamente la exigencia al proveedor de certificaciones de seguridad, mientras que se rebaja la preocupación sobre la ubicación física del CSP (país), la capacidad de proporcionar evidencias digitales, o el aseguramiento de aislamiento entre usuarios de la Nube y sus datos.

El estudio también ha identificado las diferencias en exigencia en características de seguridad entre los usuarios de la Nube y los no usuarios, detectado que los no usuarios demandaran mayores niveles de disponibilidad, integridad y cumplimiento legal de los Proveedores de servicios en la Nube. Y también, están más preocupados por el país donde se ubica el Proveedor.

En cualquier caso, el estudio detecta que el nivel general de satisfacción de los usuarios de servicios en la Nube se incrementa, si bien siguen estando bastante por debajo (apenas llega a 4 sobre 5) de los niveles de exigencia del proveedor (4,5) y de exigencia en los requisitos de seguridad (4.22 sobre 5)

Por último, el estudio ha centrado su interés en la evolución de los incidentes de seguridad antes y después del uso de servicios en la Nube. En ambos casos, se ha detectado que la mayoría de los usuarios no experimentan cambios, pero cuando se experimentan, son para mejorar, teniendo menos incidentes y de menor criticidad.