

VIII Estudio del Estado de la Seguridad en la Nube

ISMS Forum y el Capítulo Español de Cloud Security Alliance lanzan el VIII Estudio del Estado de la Seguridad en la Nube

15 de octubre de 2020, Madrid.

- El Estudio muestra cómo la mayoría de las organizaciones participantes en el Estudio han hecho frente a Covid19 utilizando los servicios TI que ya tenían disponibles, tanto en Nube como *OnPremise*.
- El estudio también ha detectado por primera vez entre sus participantes a un perfil de usuarios específico: usuarios no técnicos de los servicios en la Nube.
- El nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios en la Nube es más alta que el nivel de exigencia de los requisitos que se les solicita a los Proveedores de Servicio.

El Capítulo Español de Cloud Security Alliance de ISMS Forum lanza el Octavo Estudio del Estado de la Seguridad en la Nube. Mariano J. Benito, coordinador del estudio, ha señalado que este documento ha abordado ámbitos clásicos del mismo, además de cómo ha influido la Covid19 en la adopción de los servicios en la Nube. En este aspecto, el estudio arroja que la mitad de las empresas han podido responder a la Covid19 con los servicios TI (locales o en la Nube) que tenían previamente disponibles. La otra mitad de las empresas han añadido servicios de videollamadas, VPN y escritorios virtuales, y para las más grandes, servicios de ciberseguridad adicionales.

Descarga el Estudio haciendo clic [aquí](#).



El estudio también ha detectado por primera vez entre sus participantes a un perfil de usuarios específico: usuarios no técnicos de los servicios en la Nube. Usuarios que desconocen la base técnica sobre la que se construye la Nube, pero que conocen perfectamente sus capacidades. Estos usuarios no técnicos prefieren servicios de aplicación inmediata, con funcionalidades claras, que se prestan mediante servicios SaaS en Nube pública.

Estos usuarios comparten con los usuarios técnicos clásicos un aumento en la confianza en los servicios en la Nube. Esta confianza se asienta en el aumento de uso de los servicios de la Nube en poco tiempo y como parte de la respuesta a la pandemia Covid19 que no se ha traducido a sus ojos en mayores riesgos o mayores incidentes de seguridad.

Debe señalarse también que ShadowIT es un escenario cada vez es mejor conocido y contenido por las organizaciones. Aunque aún más de la mitad de las organizaciones indican que tienen dudas de que esté completamente controlado.

Por último, cabe destacar que, por primera vez, el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios en la Nube es más alta que el nivel de exigencia de los requisitos que se les solicita a los Proveedores de Servicio. Este hallazgo es fundamental: en estudios anteriores se reclamaba a los Proveedores de Servicios una mejora en su calidad de servicio para alcanzar los niveles de exigencia que esperaban sus clientes. En 2020 se ha conseguido. Sea porque los proveedores han alcanzado estos niveles, sea porque los clientes han bajado su exigencia, o quizá debido a que la Covid19 ha empujado a las organizaciones a usar servicios en la Nube y este uso ha generado confianza y satisfacción en los clientes. En particular, en las organizaciones de menor tamaño. En todo caso, los usuarios ya están tan satisfechos con la Nube como esperaban estarlo.

Sobre ISMS Forum

ISMS Forum -International Information Security Community- es una organización sin ánimo de lucro fundada en enero de 2007 para promover el desarrollo, conocimiento y cultura de la Seguridad de la Información en España y actuar en beneficio de toda la comunidad implicada en el sector. Creada con una vocación plural y abierta, se configura como un foro especializado de debate para empresas, organizaciones públicas y privadas, investigadores y profesionales donde colaborar, compartir experiencias y conocer los últimos avances y desarrollos en materia de Seguridad de la Información. ISMS Forum Spain tiene ya a más de 250 empresas asociadas y más de 1.100 profesionales asociados. La Asociación es ya, por tanto, la mayor red activa de organizaciones y expertos comprometidos con la Seguridad de la Información en España.

Contacto

Raquel García – Responsable de Comunicación Externa

rgarcia@ismsforum.es

Twitter: [@ISMSForum](https://twitter.com/ISMSForum)

LinkedIn: [ISMS Forum](https://www.linkedin.com/company/ismsforum)

Teléfono: +34 600 87 19 69