



# ENCUENTRO

## Cloud Security Alliance España

### Platinum Sponsors



### Gold Sponsors



#VIICSA #CLOUD

# V ESTUDIO ESTADO ARTE SEGURIDAD CLOUD



**MARIANO J. BENITO**

**CISO, GMV**  
**Coordinador CTO, CSA-ES**  
**Coordinador Estudio**



**JOSEP BARDALLO**

**Director & CISO, SVT CLOUD**  
**Miembro CTO, CSA-ES**  
**Analista Estudio**

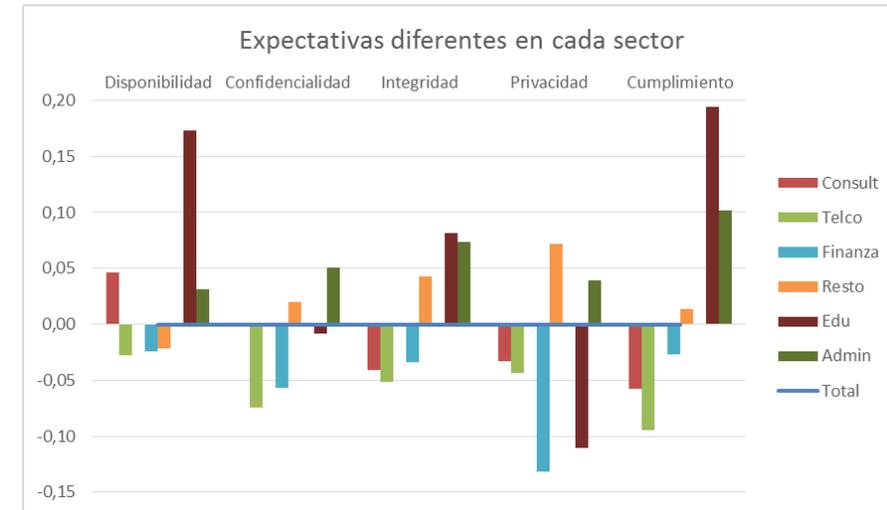
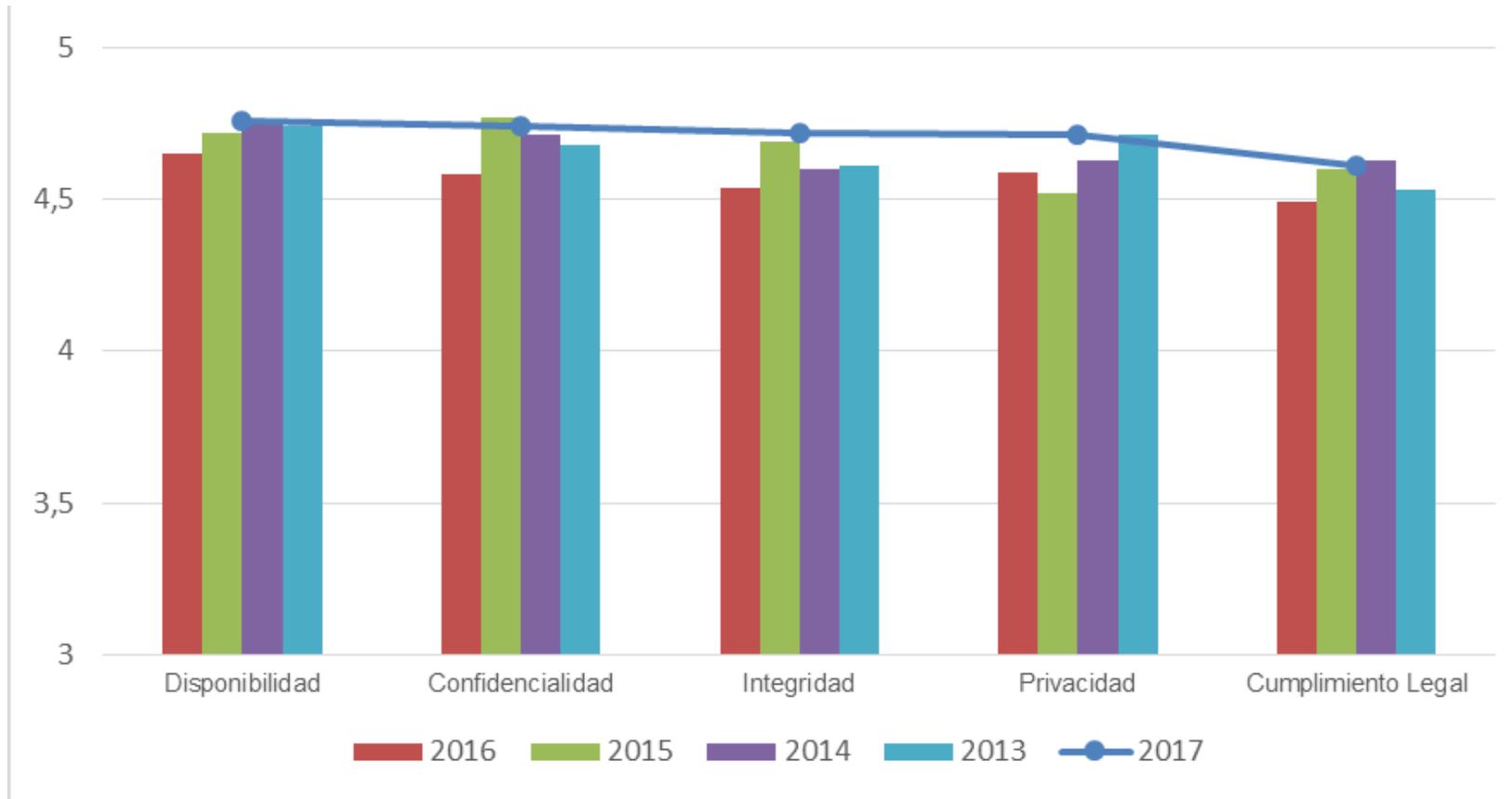
## OBJETIVOS DEL ESTUDIO



- Analizar el **Estado del Arte** de Seguridad en la Nube
- Identificar **Impacto** en **Negocio** de Seguridad en Nube
- **Expectativas, Requisitos y Satisfacción** con la Nube
- Evolución de **Incidentes de Seguridad** y **ShadowIT**
- **Formación** y **Concienciación** en Seguridad en la Nube
- **Evolución** de estos aspectos desde 2013

# EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

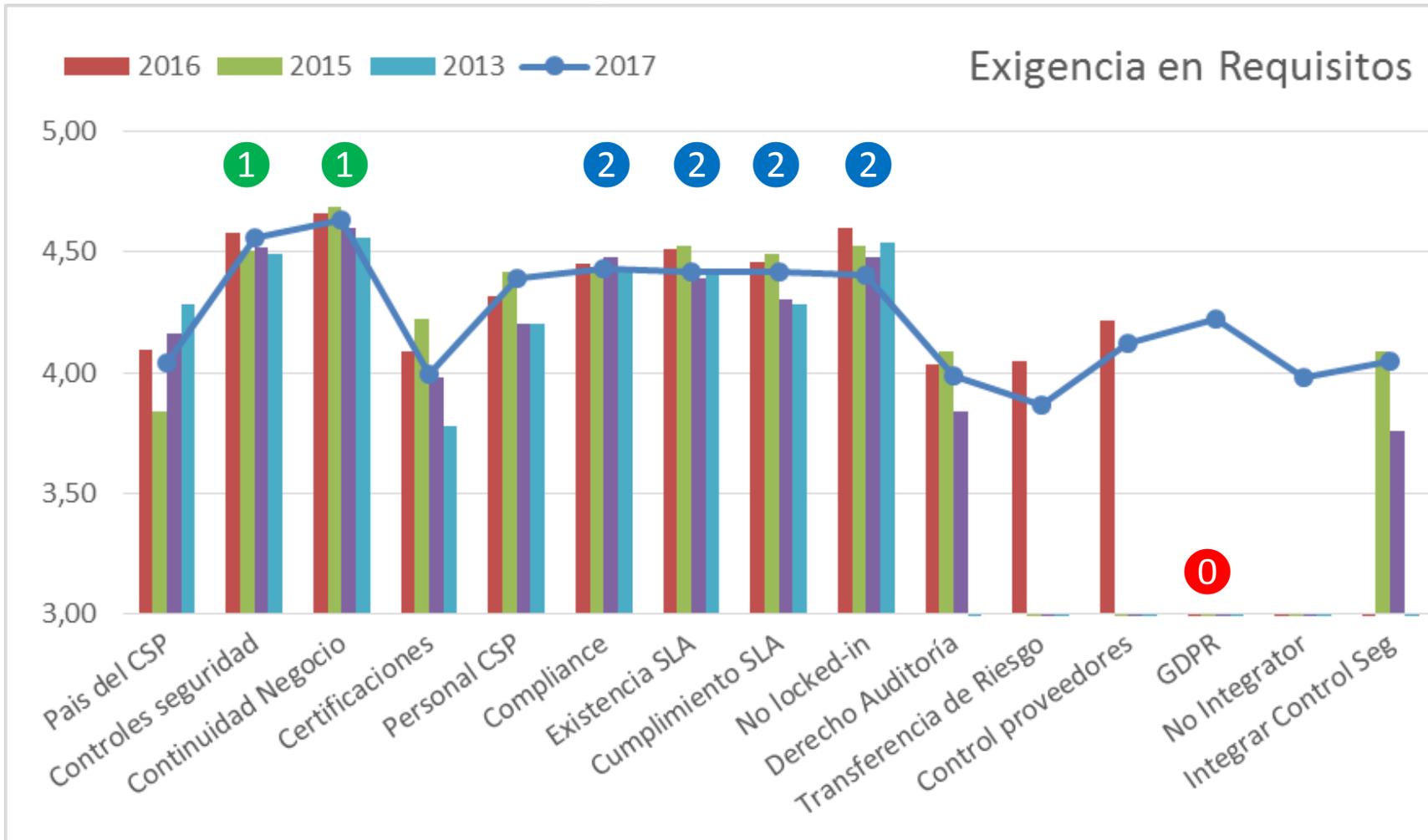
## Expectativas en máximos históricos



Más elevadas en sectores  
menos tecnológicos

# REQUISITOS EXIGIDOS

## Continuidad en expectativas



Mayor exigencia en:

- 1 continuidad de negocio,
- 1 controles de seguridad,
- 2 locked-in
- 2 Cumplimiento legal
- 2 Cumplimiento SLAs.
- 0 GDPR depende de geografías

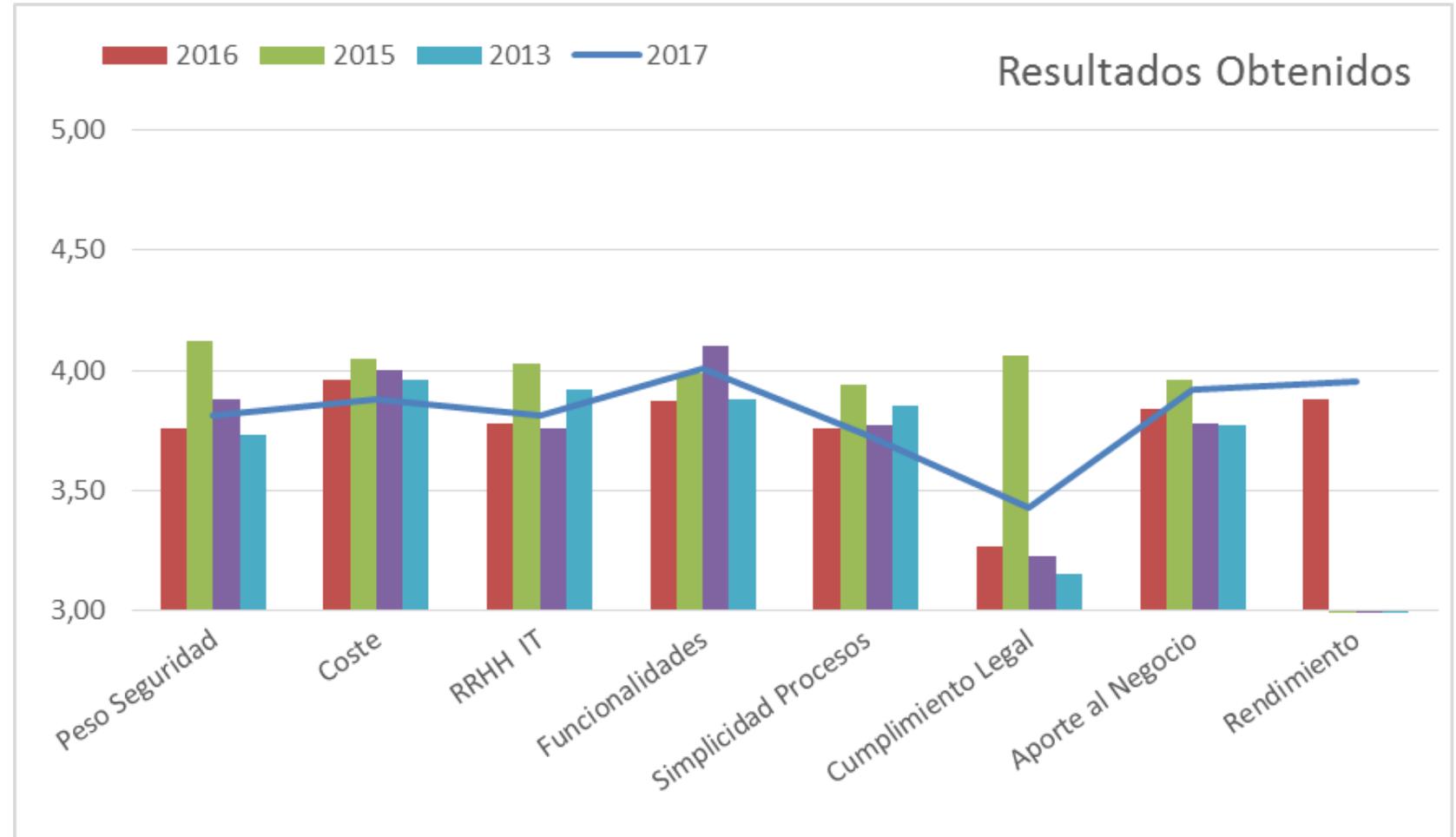
	GDPR
total	4,22
ES	4,56
resto	3,96

# SATISFACCIÓN

Cientes mejoran algo su satisfacción con la Nube.

Necesidad de mejora en  
Cumplimiento Legal.

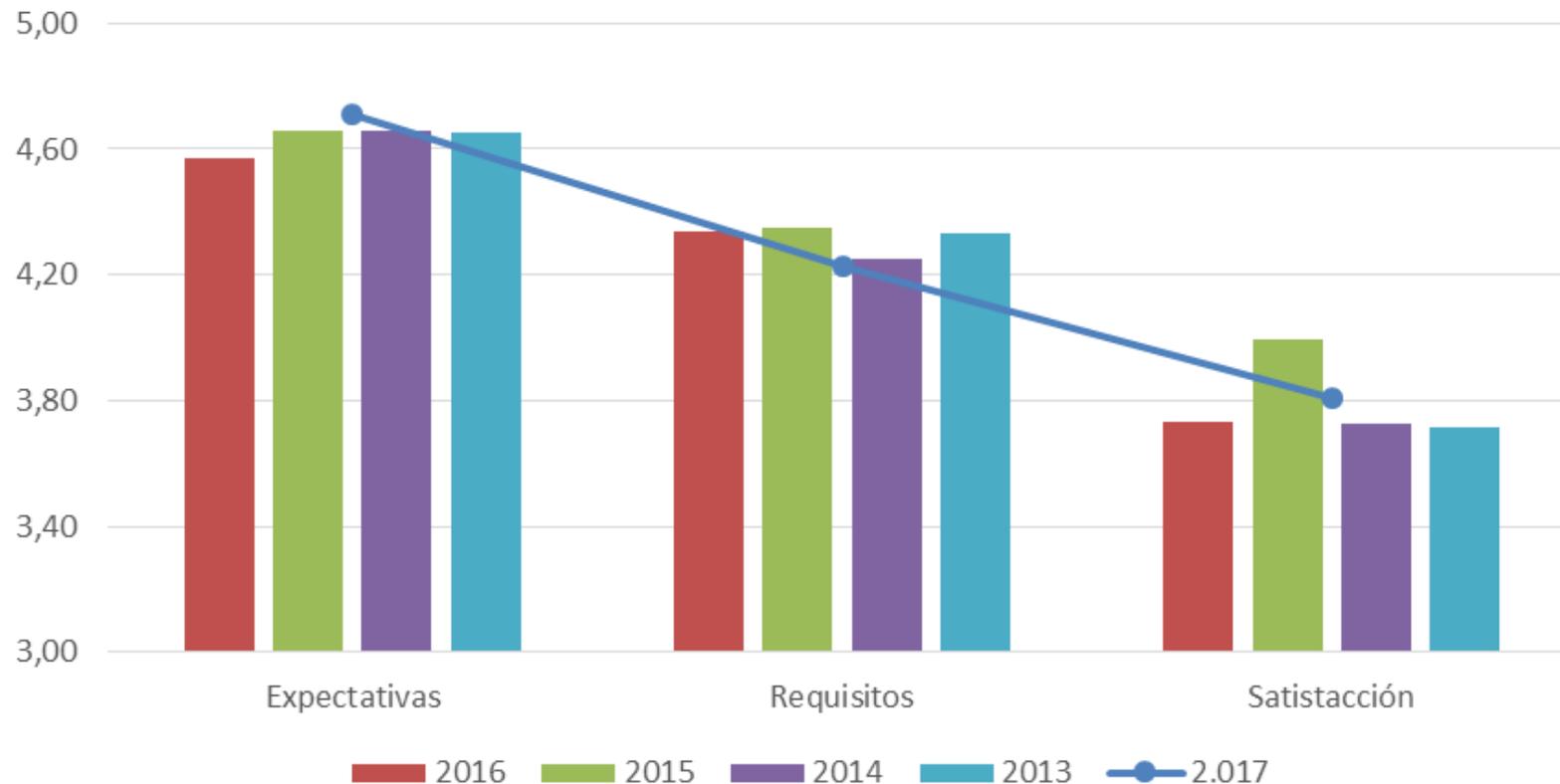
Sectores tecnológicos  
más satisfechos



# EXPECTATIVAS. RESULTADOS. SATISFACCIÓN



Expectativas Vs. Requisitos Vs. Satisfacción



**CSP deben mejorar en sus servicios.**

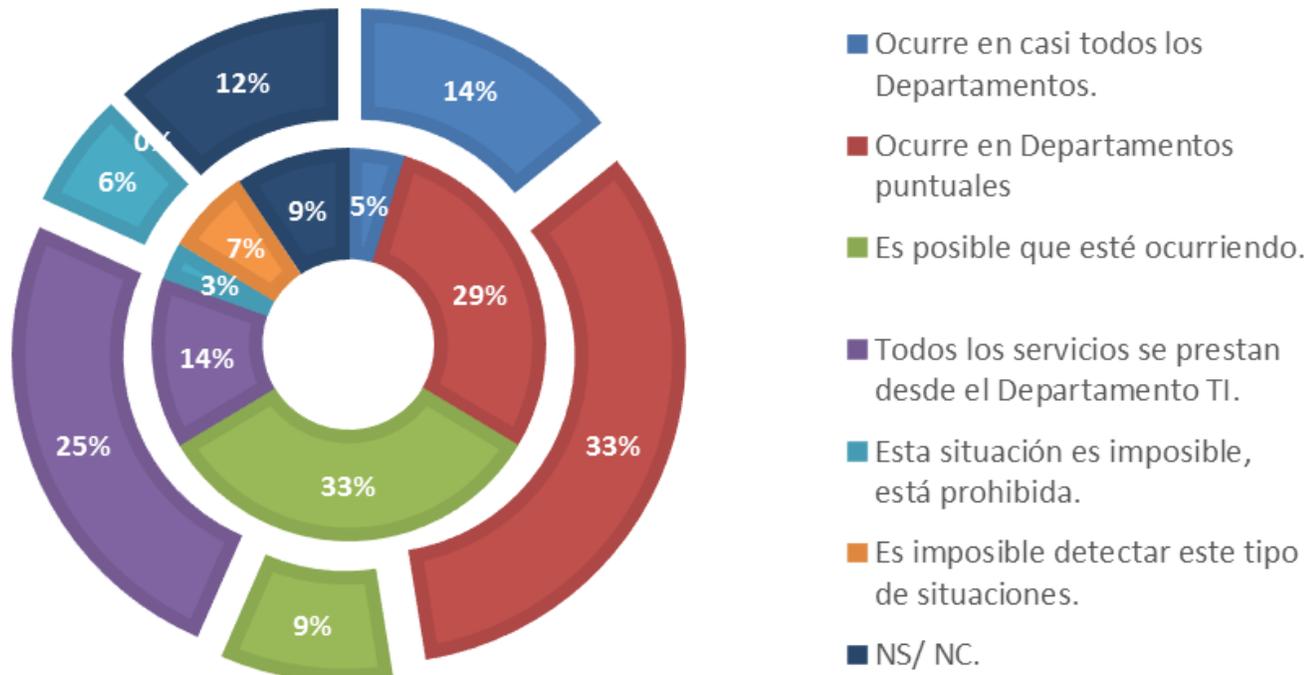
**Satisfacción por debajo de expectativas**

**Y de requisitos**

# VISIÓN DE SHADOW-IT

**Shadow IT es una realidad mejor conocida.  
Puede detectarse y debe integrarse en Departamento IT.**

## ¿HAY SHADOW IT EN SU ORGANIZACIÓN?

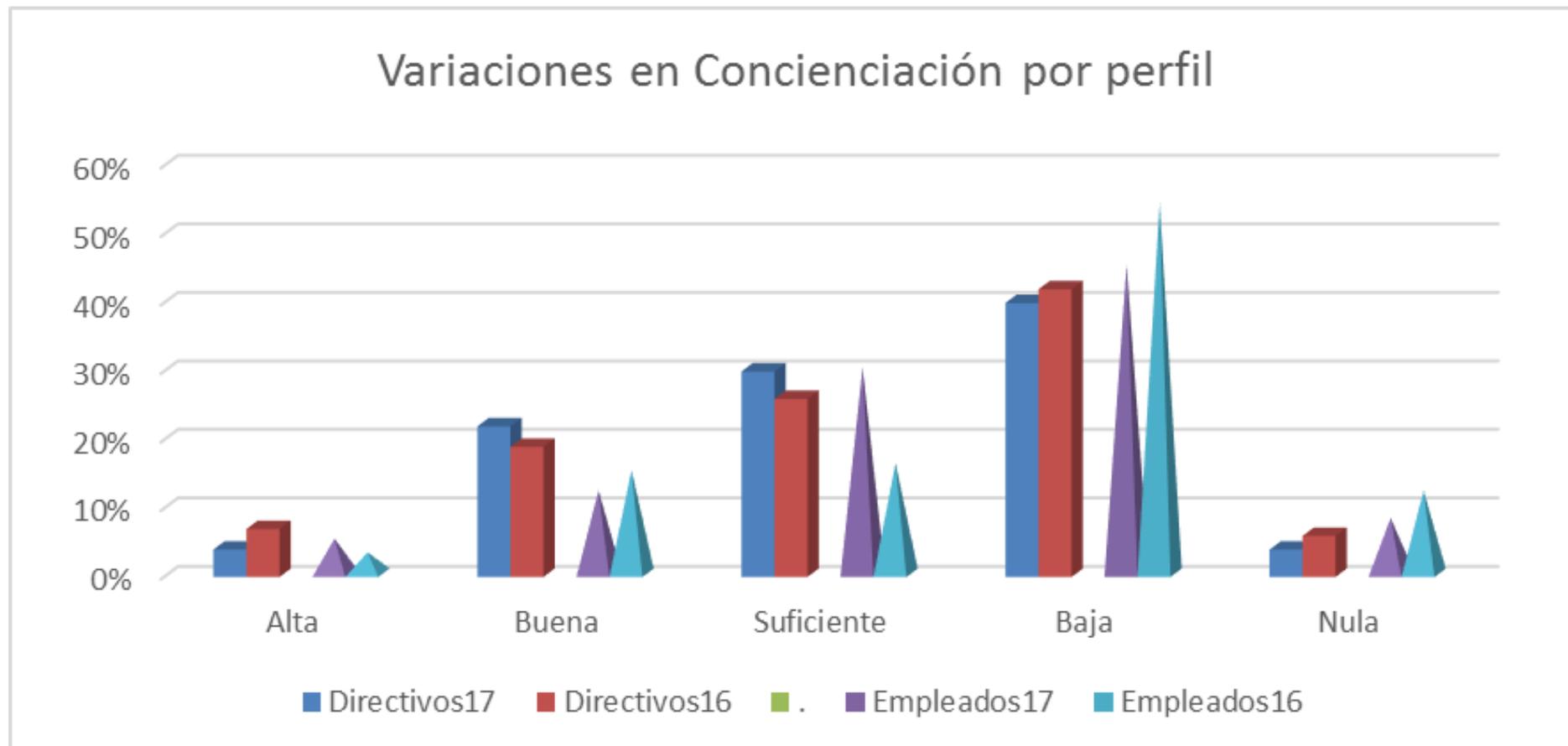


**Motor del Shadow IT:  
Percepción de que proporcionaba mejor servicio que Departamento IT**

# CONCIENCIACIÓN EN SEGURIDAD



## Concienciación insuficiente sobre seguridad en la Nube

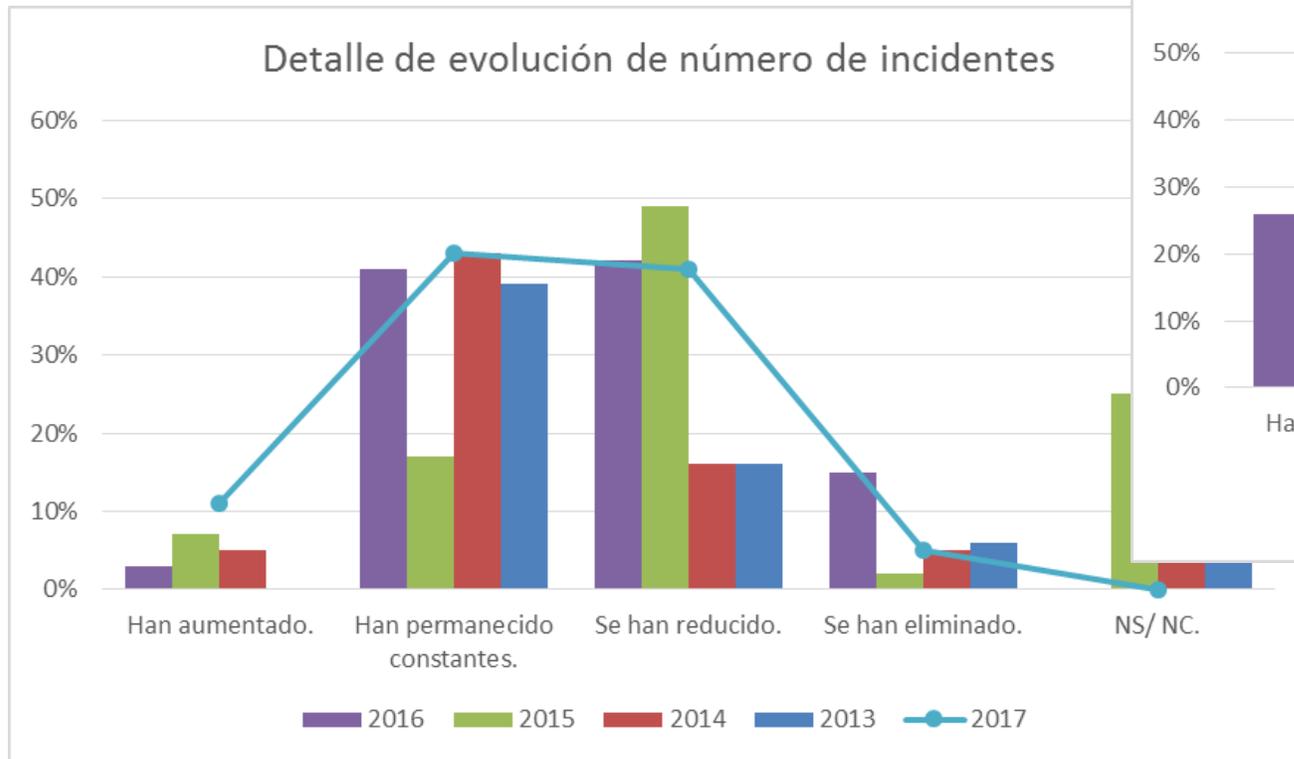


# NÚMERO Y CRITICIDAD DE INCIDENTES

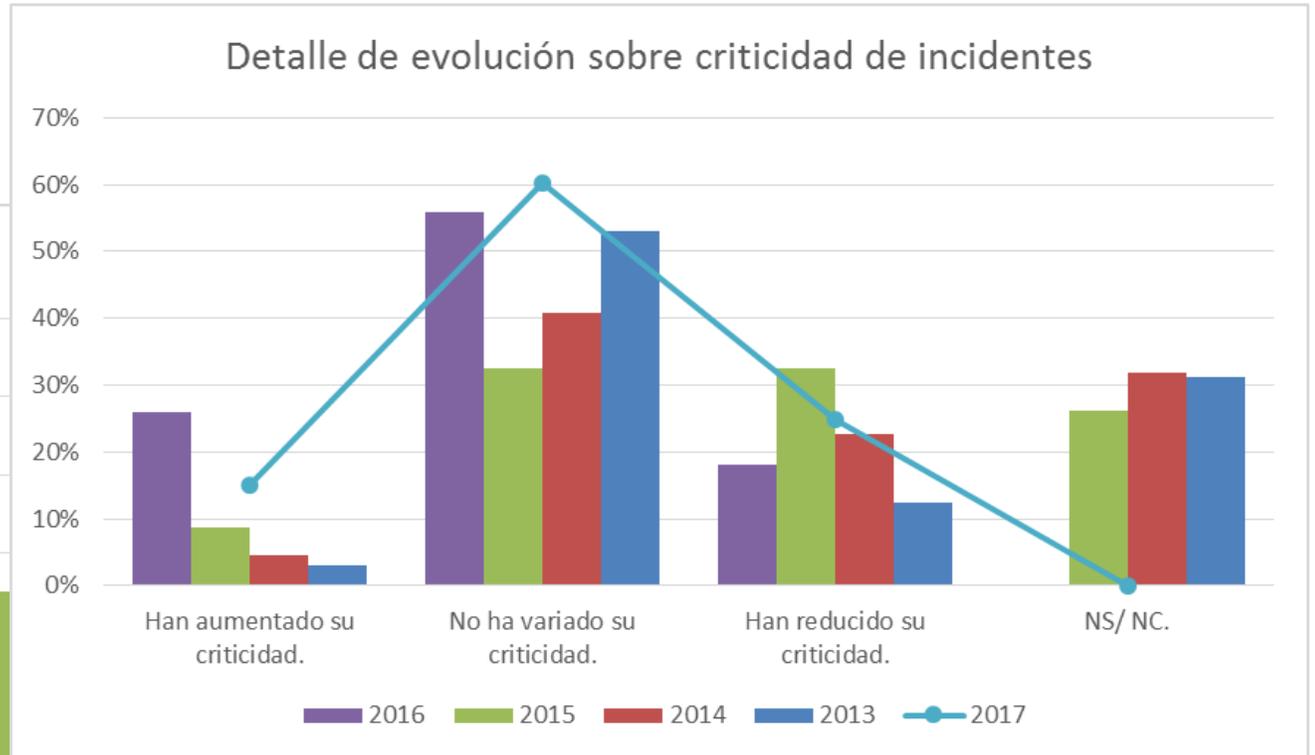


En la Nube se obtienen ligeras mejoras en número y criticidad de incidentes

Detalle de evolución de número de incidentes



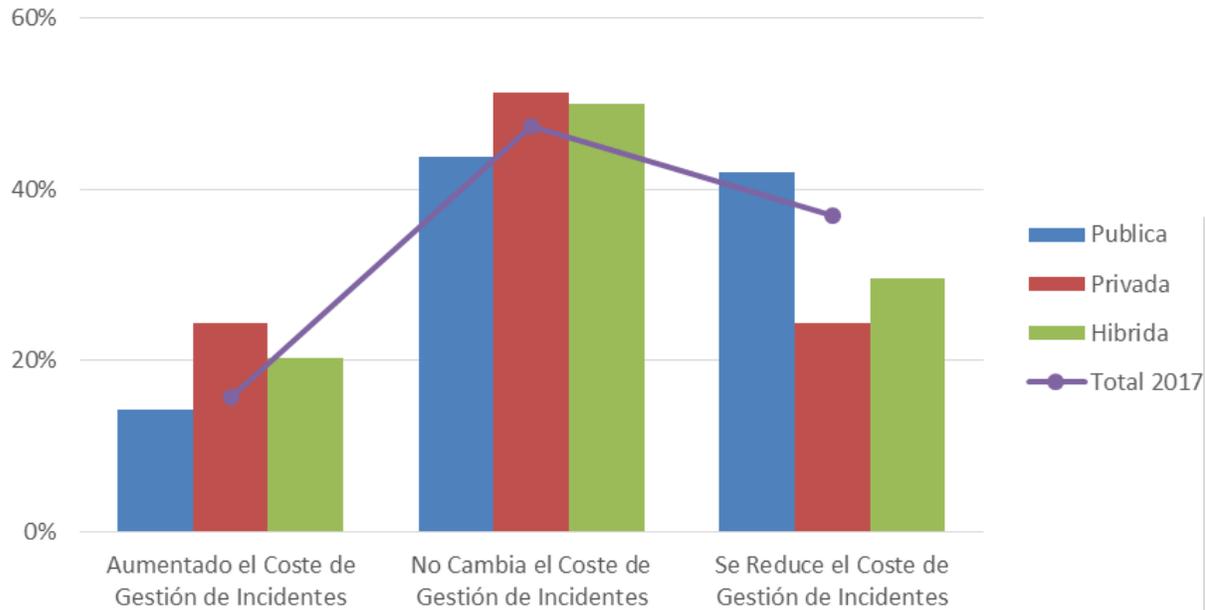
Detalle de evolución sobre criticidad de incidentes



# COSTE INCIDENTES Y CAPACIDAD DETECCIÓN

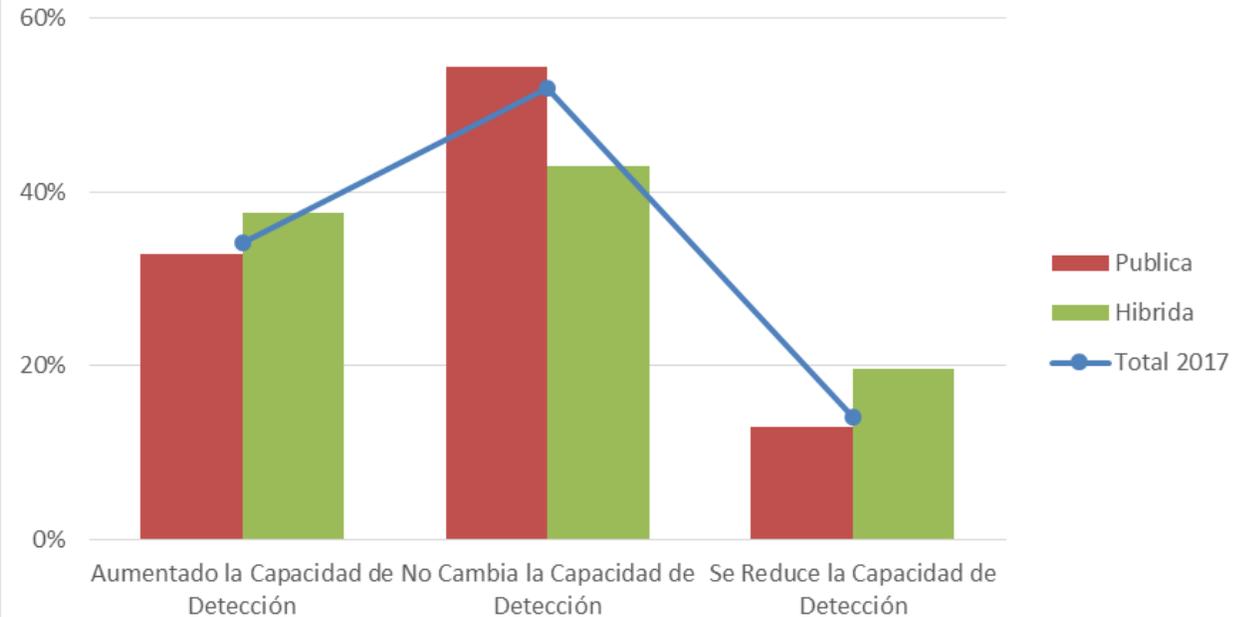


Variaciones en COSTES DE GESTIÓN de Incidentes



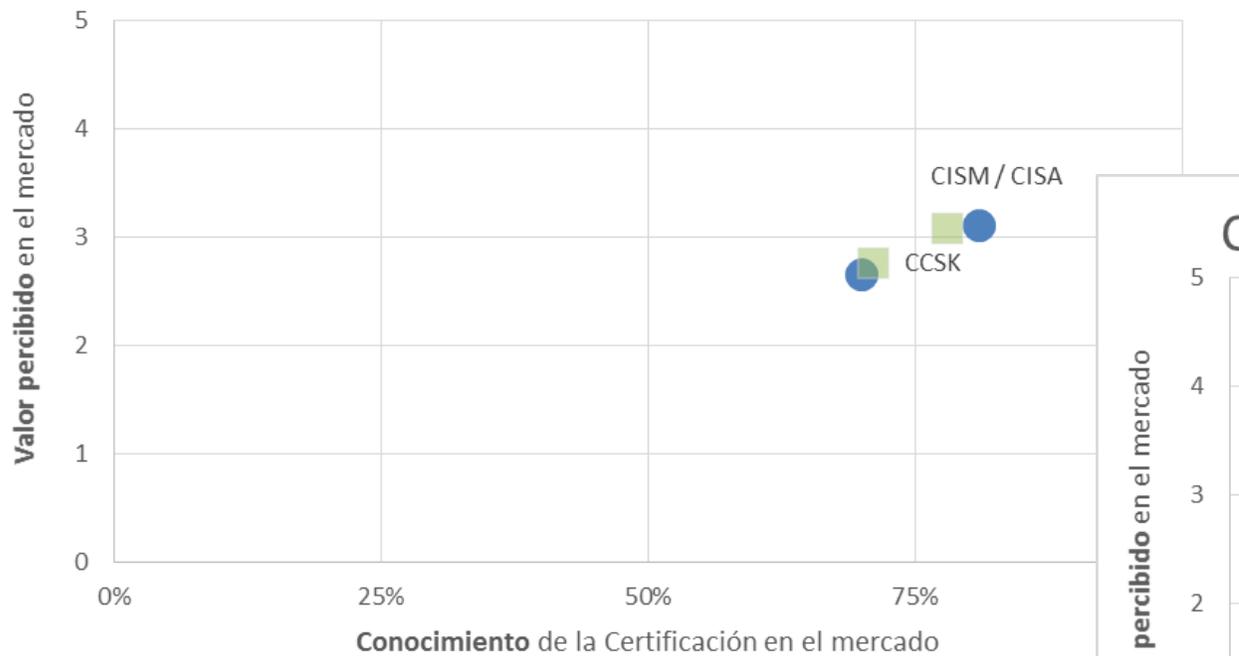
Leve mejora en capacidad de detección  
Leve reducción en costes gestión incidentes

Variaciones en CAPACIDAD DE DETECCIÓN de Incidentes

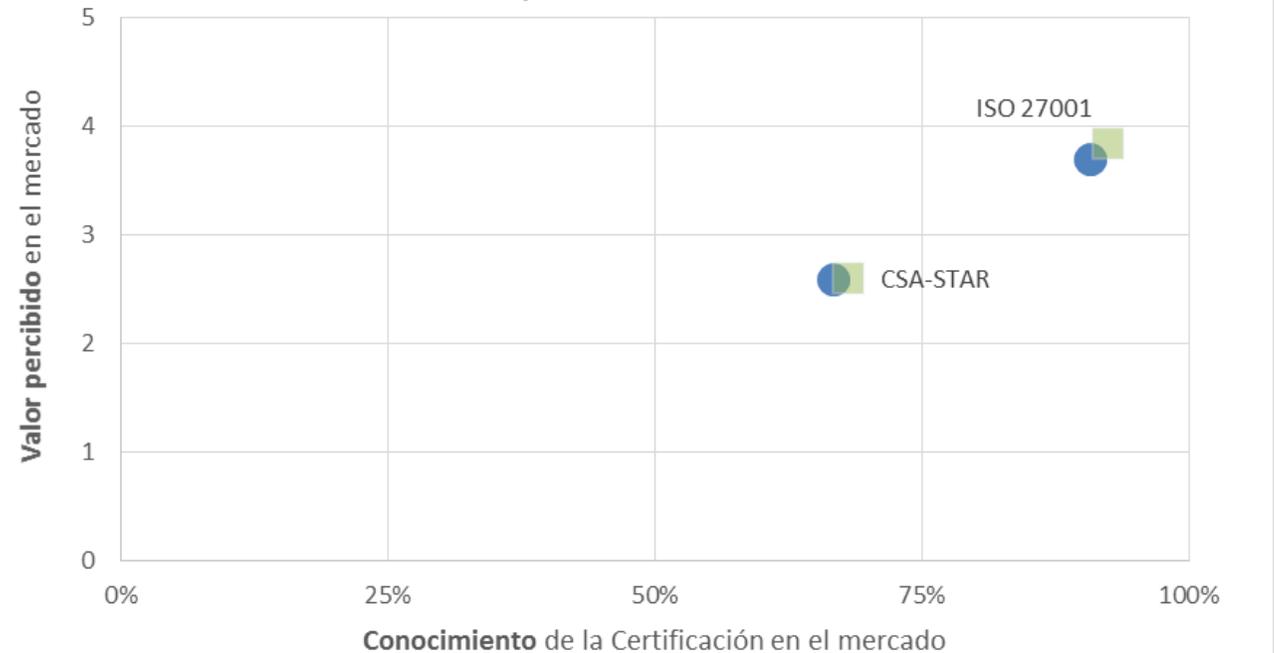


# CERTIFICACIÓN EN LA NUBE

Certificaciones Profesionales en la Nube



Certificaciones Empresariales en la Nube



**Sin Cambios.**

# PRINCIPALES CONCLUSIONES



## Generales

- ① **Satisfacción** por debajo de **Expectativas**
- ② **Requisitos relevantes** ya **identificados**
- ③ Impacto alto **GDPR** según **geografías**
- ④ **Compliance**, aun es asignatura **pendiente**

## Particulares

- ① **ShadowIT**, visión menos positiva
- ② **Concienciación Insuficiente**
- ③ **Mejora en gestión incidentes**  
Número, criticidad, detección, costes
- ④ Sin cambios en formación o certificación

# COORDINACIÓN Y ANALISTAS



## Coordinadores

- [Mariano J. Benito](#) (GMV), CSA-España. Coordinador.
- [Aldo Carlessi](#) (ATMOSPHERA), CSA-Perú
- [Luciano Moreira](#) (Vice Presidente), CSA-Argentina
- [Erik De Pablo](#) (Director Investigación), ISACA-Madrid
- [Abdel Aliaga](#) (Presidente), CSA-Bolivia
- [Freddy Grey](#) (Evangelista), CSA-Chile
- [Leonardo Goldim](#) (Presidente); CSA-Brasil
- [Juan Carlos Álvarez Mesa](#) (Presidente), CSA-Colombia
- [Daniel García](#) (Director), ISMS Forum

## Analistas

- [M<sup>a</sup> Teresa Avelino](#) (Independiente), ISACA-Madrid
- [Julio Balderrama](#) (Independiente), CSA-AR
- [Josep Bardallo](#) (SVT Cloud), CSA-ES
- [Alberto Bernaldez](#) (Liberty Seguros), CSA-ES
- [Manuel Caldas](#) (Independiente), CSA-PE
- Concepción Córdón (EMASA), CSA-ES
- [Juan García Galera](#) (CEMI – Ayto. Málaga), CSA-ES
- Alfonso Gómez (Banco de España), CSA-ES
- [Jordi Guijarro](#) (CSUC), CSA-ES

## Analistas

- [Javier Mora Lavín](#) (Independiente), ISACA-Madrid
- [Rafael Navajo](#) (GMV), CSA-ES
- Julio Peñas (Independiente), CSA-ES
- [Susana Rey Baldomir](#) (ISMS Forum), CSA-ES,
- [Alejandro del Río](#) (EY), CSA-ES
- [Juan Bautista Roa](#) (Analista), CSA-CL
- [Jorge Antonio Rojas](#) (Independiente), CSA-PE
- [Eduardo R. Ringach](#) (Independiente), ISACA-Madrid
- [Leonardo Rosso](#) (Presidente), CSA-AR
- [Xavi Vila](#) (Grupo Caja de Ingenieros), CSA-ES



# ENCUENTRO

## Cloud Security Alliance España

### Platinum Sponsors



### Gold Sponsors

