



# ISMS Forum pone a prueba la gestión de 15 grandes empresas ante una crisis cibernética

## .REDACCIÓN

Martes 18 de julio de 2017, 12:00h <http://www.onemagazine.es/one-hacker-te-ayudamos-isms-forum-proyecto-resultados>

Este proyecto pretende ayudar a mejorar la resiliencia de las empresas entrenando sus procedimientos para afrontar crisis cibernéticas. Los resultados de la primera edición del proyecto CyberCrisis Management del Cyber Security Centre de ISMS Forum Spain han sido muy positivos.

El Cyber Security Centre de la Asociación Española para el Fomento de Seguridad de la Información, ISMS Forum Spain, ha desarrollado un proyecto de gestión de ciber crisis cibernéticas para fomentar las buenas prácticas en materia de ciberseguridad y gestión de crisis. Este proyecto, dirigido y promovido por ISMS Forum Spain, se ha elaborado en colaboración con Agbar, Ecix Group, Forcepoint, Mapfre, Prosegur, Renfe, Symantec y con el apoyo institucional del Departamento de Seguridad Nacional (DSN), el Centro Criptológico Nacional (CNPIC) y el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).

En esta primera edición han participado las siguientes entidades: Acciona, Abanca, Ferrovial, Bankinter, Renfe, Abertis Infraestructuras, Abertis Autopistas, Cortefiel, Banco Santander, Correos, Mediaset, Inversis, Cepsa, El Corte Inglés y Sanitas.

El objetivo principal de esta iniciativa ha sido evaluar el comportamiento de las empresas en una situación de crisis en la que se haya producido un

incidente grave de seguridad, así como la capacidad de las mismas para reestablecer la seguridad de nuevo y resolver el incidente.

Entre los objetivos específicos que se han fijado en este proyecto destacan el análisis de procedimientos de gestión de crisis, la coordinación interdepartamental, la involucración de otros departamentos o equipos técnicos de la empresa u organización, así como también la propuesta de buenas prácticas para mejorar la resiliencia en las situaciones de ataque a los activos de información.

El ejercicio ha consistido en la realización de un simulacro a través de un entorno virtual en el que se ha medido la capacidad de reacción de las organizaciones participantes ante una situación de crisis de componente cibernético sin conocimiento previo. La evaluación final ha dependido de las decisiones tomadas, el tiempo de respuesta y las vías de comunicación habilitadas para este fin. La evaluación del simulacro se ha realizado teniendo al responsable de seguridad de la información como eje principal del proyecto y se ha estructurado en cinco grandes bloques en los que primero se ha recopilado la información necesaria para realizar el proyecto, después se ha clasificado y revisado la información previamente recopilada, más tarde se han evaluado los resultados de la empresa y, por último, se han publicado los resultados pertinentes y unas conclusiones.

La ejecución del simulacro se ha realizado a través de una herramienta de gamificación. Para la realización de estos ciberejercicios, se ha elaborado un escenario común para todas las empresas participantes donde la crisis cibernética es el actor principal. De esta manera se ha dotado al ciberejercicio de mayor realismo. A través de las respuestas, los tiempos y la consecución de los retos se han aplicado diversos criterios de puntuación con el único objetivo de que los informes finales sean útiles para las empresas adheridas al proyecto.

Las empresas participantes de esta primera edición del proyecto CyberCrisis Management han cosechado unos resultados muy positivos, obteniendo una media de 'muy bueno' en la evaluación general. Dichos resultados se han clasificado en aceptable, bueno, muy bueno y excelente. El cómputo global de la evaluación individual de cada empresa responde

a cuatro misiones tituladas gestión del riesgo, planificación y evaluación del trabajo operativo, organización y comité de crisis y, por último, comunicación y partes interesadas.

Como conclusiones generales de esta primera edición se han señalado que las organizaciones tienen cada vez una mayor conciencia en seguridad de la información, así como que han sabido tratar el incidente de seguridad planteado y poseen un comité de crisis. También se ha destacado que la respuesta ante incidentes cibernéticos es adecuada e inherente a la cultura de la empresa. Además, estas mantienen un grado de colaboración con organismos relacionados con la seguridad informática como INCIBE y CCN, entre otras.